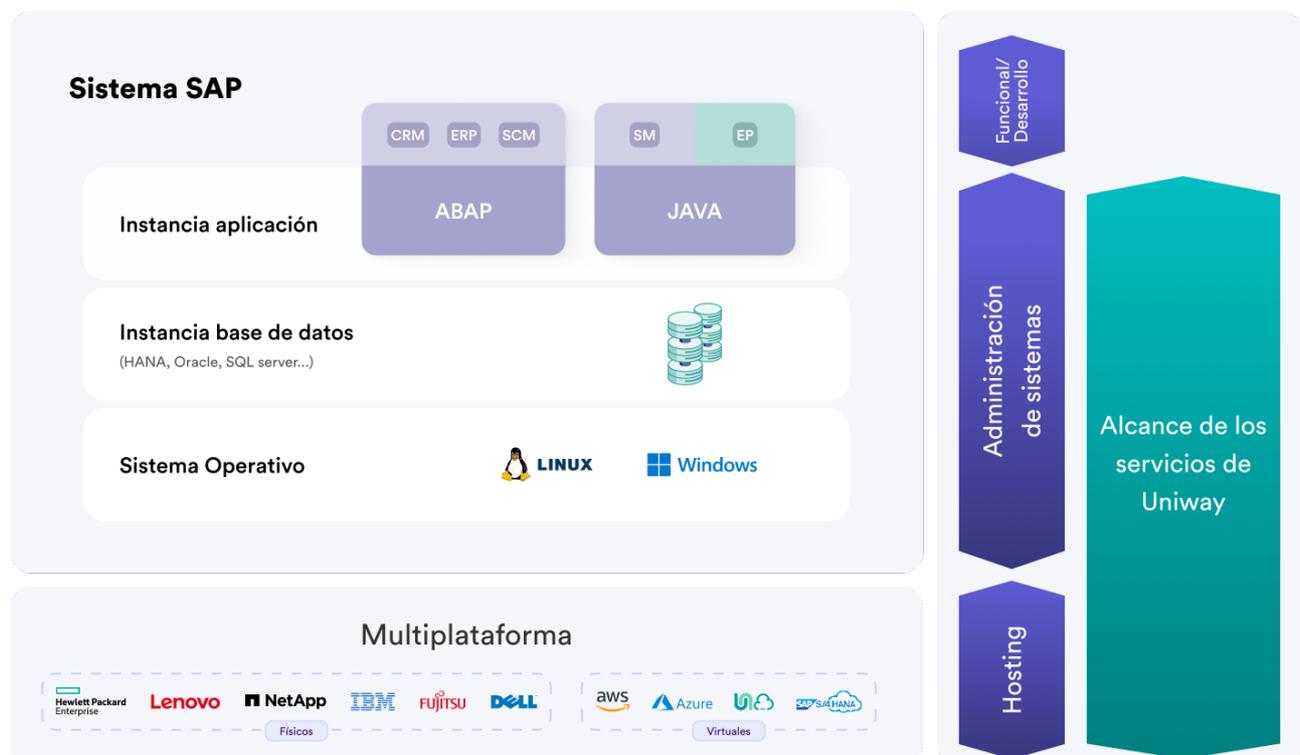




## Expertos en la gestión de la infraestructura que soporta el entorno SAP

- Nos centramos en la infraestructura, no en el área funcional.
- Operación y soporte del entorno SAP 24x7.
- Backup. Última línea de defensa frente al ransomware.
- Disponibilidad y servicio también desde nuestro Data Center (Certificación ISO 27001).

## ¿Dónde encajan nuestros Servicios?





## ¿Qué tareas de administración SAP están englobadas dentro de nuestro Servicio?

Administramos la explotación y evolución tanto del Aplicativo de SAP como del módulo Basis de SAP.

### **Tareas de Administración SAP Basis:**

- Usuarios y autorizaciones
- Parcheos y actualización de S.O.
- Incidencias con SAP.
- Análisis de rendimiento:
  - Estado de los Work Process.
  - Revisión y análisis de Bloqueos.
- Revisión y análisis de Logs de Sistema.
- Capacity Planning.
- Copias de mandante.
- Aplicación de notas de SAP y escalado en su caso al fabricante, realizando seguimiento y evolución.
- Transportes de SAP.
- Interfaces con Sistemas Externos, como:
  - Email.
  - RFC.
  - Servidores SFTP.
  - IDOCs.
- Gestión del Spool.
- Revisión y análisis de informes EWA...

**Además de procedimientos ya estandarizados, podemos definir procedimientos específicos de operaciones y ejecución a medida de cada cliente.**

**Además, realizamos Servicio de Monitorización, Operación y Administración de S.O. y BB.DD.**

**Todos ellos 24x7.**



### ***Monitorización:***

Tenemos desarrollados mecanismos específicos que controlan el estado de situación de SAP:

- Estados de las instancias de SAP.
- Bloqueos del Sistema.
- Dumps del Sistema.
- Estado de Jobs.
- Estado de actualización de Sistema...

**Además, desarrollamos en su caso, módulos específicos a medida de cada cliente.**





## **Operación:**

Servicio 24x7:

- Gestión continua ante alarmas, realizada por parte de un operador dedicado, mediante procedimientos específicos para cada módulo de SAP.
- Diario de operaciones como revisión de Jobs, tareas procedimentales, tanto programadas como específicas.
- Manos remotas:
  - Reinicio de instancias de SAP.
  - Gestión física de Backup.
  - Disaster Recovery...





## **Gestión de S.O. y BB.DD:**

Realizamos las operaciones de:

- Mantenimiento y gestión de:
  - Actualizaciones de S.O.
  - Parcheos.
  - Gestión de contraseñas y usuarios.
  - Parametrización.
  - Análisis de rendimiento.
  - Política de Seguridad. Control de:
    - Accesos.
    - Puertos.
    - Reglas Firewall.
  - Capacity Planning.
  - Aplicación de notas de SAP y escalado en su caso al fabricante, realizando seguimiento y evolución...

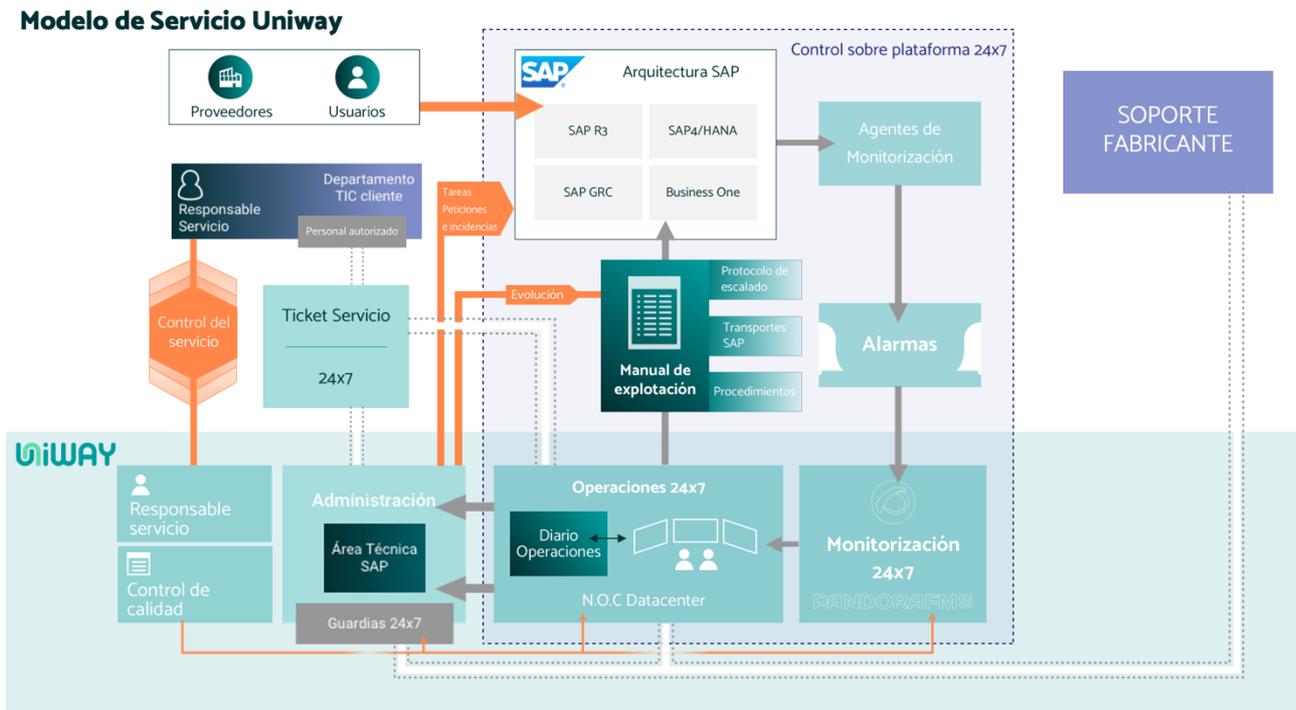




## Modelo de Servicio

Tras muchos años ofreciendo servicios gestionados de administración de plataformas SAP, hemos desarrollado un modelo de prestación de servicios que permite gestionar de forma proactiva y reactiva todo el ciclo de vida de los sistemas con una cobertura 24x7. Este modelo es el resultado de la experiencia adquirida gestionando plataformas SAP de nuestros clientes.

El “Manual de explotación SAP” específico de cada cliente es la pieza fundamental que actúa como el epicentro del servicio sobre el que interacciona el resto de “actores” involucrados dentro la plataforma SAP, garantizando que en todo momento se tiene documentada y estrictamente definida cualquier actuación sobre los sistemas, garantizando eficiencia y éxito en cada actuación.





## Servicios adicionales disponibles:

### **Servicio de Backup:**

Servicio gestionado 24x7. Realizado desde nuestra área de Operaciones, de manera local o en remoto (CPD del cliente o Clouds), con agente de BB.DD. integrado con SAP (Backint).

- Backup de fabricante Commvault, Veeam...
- Integración total con SAP
- Restore granulares en el tiempo
- Backup a plataforma de disco redundado, con mecanismo de integridad. Posibilidad de replicación en un segundo datacenter
- Posibilidad de 2ª o 3ª copia en cinta para su custodia externa

**Chequeo de auditoría para asegurar, con test de restauración de BB.DD. y Sistemas, su efectividad y operatividad.**

**Te garantizamos que nuestros Backups son consistentes y operativos.**





## Proyectos:

### ***Proyectos para migración a HANA:***

Como integrador experto en infraestructura, tecnología y administración de sistemas SAP, Uniway puede ser el partner tecnológico que te ayude en tu viaje de transición a SAP HANA.

Nos integramos en tu proyecto de migración a SAP HANA colaborando en la planificación y dimensionamiento de la infraestructura, en el proceso de copia de heterogénea de sistema SAP y/o, upgrades de sistema en su caso (procesos de DMO). Estaremos a tu lado dando el soporte técnico necesario al grupo funcional y de desarrollo que colabore en tu proyecto de migración.

### ***Alta disponibilidad y DRP:***

En Uniway sabemos de la importancia de la disponibilidad de tus datos, sobre todo en entornos tan críticos como una plataforma SAP. Por tanto, como referentes en alojamiento, infraestructura y servicios, te ofrecemos nuestra experiencia en la elaboración de proyectos de replicación y entornos de alta disponibilidad de plataformas SAP, tanto con alojamiento en nuestro propio datacenter como en datacenter de terceros.

Desarrollaremos un proyecto en conjunto contigo que se adapte a las necesidades de tu negocio en términos de RTO y RPO, en fusión de las opciones tecnológicas de tu plataforma, para conseguir definir un DRP (Disaster Recovery Plan) lo más completo y operativo posible.



## Todos estos Servicios te los damos:



¿Dispones de  
infraestructura propia?

¡PERFECTO!

Te ofrecemos servicios que  
encajan con la  
administración de tu  
arquitectura en tu CPD.



Te puedes traer tu  
infraestructura y te la  
gestionamos.

Además, disponemos de  
certificaciones SAP,  
alojamiento físico en  
España y certificación ISO  
27001.



Tanto si es en nuestra  
Cloud como si es en la  
Cloud pública de  
cualquiera de los grandes  
Hiperescalares (AWS,  
Azure, Google Cloud  
Platform o SAP Cloud) te  
damos servicios gestión y  
administración de la  
plataforma.